

Jaarverslag

1 januari 2016 - 31 december 2016



opgesteld: **februari 2017**
door: **bestuur en**
coördinatoren Netwerk
Gewoon Samen

Netwerk Gewoon Samen wordt onder andere gesteund door



Inhoud

Inleiding	2
1. Projecten	3
1.1 Projectvoorbeelden op individueel niveau	3
1.2 Stages en groepsgewijze projecten.....	5
2. Resultaten in cijfers	7
3. Samenwerking.....	8
4. PR en communicatie	9
5. Ontwikkelingen	10
5.1 Kantoorruimte	10
5.2 TijdVoorActie en groeiplaatsen.....	10
5.3 Gemeente Zeist	10
5.4 Wijkgericht werken.....	10
5.5 Inzet professional/vrijwilliger	10

Inleiding

Netwerk Gewoon Samen is het jongeren-vrijwilligersnetwerk uit Zeist. Jongeren tussen de 15 en 30 jaar zetten zich via Gewoon Samen vrijwillig in voor Zeistenaren die hulp nodig hebben en zelf weinig of geen netwerk hebben waar ze een beroep op kunnen doen. Netwerk Gewoon Samen zoekt de jongeren op, maakt hen er meer van bewust dat het nodig en goed is zich voor een ander in te zetten, zoekt samen met de jongeren naar wat zij hierin kunnen betekenen en helpt hen dit vorm te geven.

Op 1 januari 2016 is Netwerk Gewoon Samen officieel van start gegaan. In deze eindevaluatie willen we terugblikken op het eerste projectjaar en vooruitblikken op wat komen gaat in 2017.

Het eerste jaar was een jaar van pionieren – netwerken en ontdekken. Dat wat we eind 2015 al begonnen waren, hebben we uitgebreid. We hebben veel aandacht besteed aan bekendheid onder de verschillende maatschappelijke organisaties; hier zijn vele samenwerkingscontacten en -afspraken uit voortgekomen. Afspraken die onder andere leiden tot het doorzetten van hulpvragen waarvoor wij de geschikte jongeren vinden.

We hebben ons bekend gemaakt onder jongeren door inspiratiebijeenkomsten, door ze persoonlijk te benaderen en door middel van groepsgewijze activiteiten als een stage binnen de opleiding 'Een jaar Wittenberg', waarover later meer. Het jongerennetwerk groeit, maar kan nog veel groter worden. De basis is gelegd, de naamsbekendheid in Zeist wordt groter: we zullen ons in 2017 nog meer gaan richten op het benaderen van groepen jongeren.

We zijn dankbaar voor de resultaten tot nu toe en presenteren ze graag in deze eindevaluatie. Hierin geven we een indruk van de individuele koppelingen die we gemaakt hebben en zullen we weergeven welke grotere projecten er lopen en gestart gaan worden. Daarnaast presenteren we de resultaten in cijfers, geven we een overzicht van de organisaties met wie we samenwerken en noemen we nog bijzondere ontwikkelingen.

1. Projecten

1.1 Projectvoorbeelden op individueel niveau

Het afgelopen jaar hebben we een grote diversiteit aan hulpvragen binnen gekregen en daar ook jonge vrijwilligers voor kunnen vinden. Het gaat om éénmalige klussen, maar ook om hulpvragen van tijdelijke en structurele aard. Hier volgen enkele voorbeelden van koppelingen die gemaakt zijn tussen hulpvragers en jongeren. Het is een illustratie van mooie ontmoetingen tussen jonge mensen en hulpvragers. Met het maken van deze koppelingen zullen we in 2017 en daarna doorgaan en we hopen dit aantal ook uit te breiden.

Schaken

Een 90-jarige man zocht iemand om af en toe mee te schaken. De 21-jarige vrijwilliger vertelt:



“Via Facebook heb ik de pagina van Gewoon Samen 'geliket', hierop kwamen een heleboel dingen naar voren waar vraag naar is. Na een aantal weken kwam er een vraag voor het schaken met een oudere man, voor ca. 1x per 2 weken. Hierop heb ik gereageerd en ik kom nu al een aantal maanden bij deze man over de vloer, gewoon een uurtje schaken en soms even praten over vroeger, vrienden, familie ... Ik heb er niet altijd even veel zin in, maar wanneer ik geweest ben geeft het altijd een voldaan gevoel, een goed gevoel. Ik kan het iedereen aanraden :)”

Maaltijd met vluchtelingen

Elke zes weken wordt er in één van de inloophuizen een maaltijd met vluchtelingen georganiseerd. Er wordt, voorafgaand aan de maaltijd, een mini-concert gegeven. Wij zorgen er voor dat er vrijwilligers zijn die op deze avonden kunnen ondersteunen. Jongeren kunnen zich éénmalig of vaker opgeven om op zo'n avond te helpen met vooral praktische taken en uiteraard het contact aangaan met de gasten. Er zijn al verschillende avonden geweest, waarop jongeren uit ons netwerk geholpen hebben. Het wordt als zeer positief ervaren door zowel de vrijwilligers als de vluchtelingen.



Flight Simulator

Er kwam een heel specifieke vraag binnen van iemand die graag meer wilde leren over een flight simulator. Hij kan door zijn beperking niet buiten de deur een hobby uitvoeren. Hoewel we de kans klein achtten dat we voor deze specifieke vraag een vrijwilliger zouden kunnen vinden, hebben we de vraag toch op Facebook uitgezet. Binnen enkele dagen was er een match gemaakt! De jongere is een paar avonden langs geweest en heeft de jonge hulpvrager blij gemaakt.



Meezoeken naar een woning

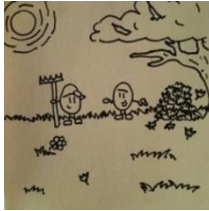
Een vrouw van bijna 80 jaar wilde verhuizen naar een woning op de begane grond. Zij moest zich daarvoor inschrijven op Woningnet en reageren via internet en had hierbij hulp nodig van iemand die verstand heeft van computers en internet. In haar familie- en kennissenkring kon niemand haar helpen. Een van onze vrijwilligers is met en voor haar gaan zoeken naar een geschikte woning, en die is inmiddels gevonden!





Alleenstaande, jonge moeder helpen

Een jonge, alleenstaande moeder had hulp nodig in haar huis. Ze had een moeilijke start gehad met haar zontje en daarnaast diverse andere tegenslagen. Haar huis was daardoor uitgeleefd en moest opnieuw leefbaar gemaakt worden. Verschillende vrijwilligers hebben haar daarbij geholpen. Zo hebben twee jonge 'sjouwers' met haar afval en puin weggebracht. Deze jongeren zagen dat zitten, maar hadden bijvoorbeeld geen ervaring met muren schilderen, wat ook nodig was. Gelukkig waren er twee andere jongeren die dat wel konden; zij hebben samen een deel van haar huis geschilderd.



Tuin bijhouden

De hoeveelheid tuinhulpvragen wisselt per seizoen. Op verschillende momenten komen er meerdere tegelijk binnen, vaak voor één of twee keer. Een van onze vrijwilligers helpt een oudere mevrouw structureel met haar tuin. Hij gaat er met regelmaat heen om de tuin bij te houden. Daarna is er altijd ruimte voor een kop thee, koek, en een goed gesprek(je). De vrijwilliger die hier komt werd in december verrast met een kleinigheidje en een kaart, vol persoonlijke en dankbare woorden.



Klussen

Sommige mensen hebben hulp nodig bij relatief kleine dingen, die toch veel betekenen. Zo is een jongere met zijn gereedschap langs geweest bij een mevrouw om daar haakjes voor de was en diverse andere kleine dingen op te hangen. Ze had dit altijd maar een beetje zo gelaten, en wat geïmproviseerd met bijvoorbeeld de was. Nu zei ze: *"Ik ben er zo blij mee dat deze dingen nu eindelijk lekker opgelost zijn."* Een andere jongere heeft bij een oudere dame een lamp opgehangen. Terwijl hij daar was, merkte hij dat er nog wel wat dingen konden gebeuren. Hij heeft toen zelf aangeboden nog een keer terug te komen, waaruit de intrinsieke motivatie blijkt. De mevrouw heeft dit aanbod dankbaar aanvaard.



Samen voetballen

We kregen van een instantie voor mensen met een verstandelijke beperking de vraag of wij iemand konden vinden die met een van de bewoners met regelmaat een balletje wil trappen. We hadden geen jongere in ons netwerk hiervoor, dus hebben we verder gekeken. Uiteindelijk hebben we iemand die in een voetbalteam zit gevraagd of hij de vraag in zijn team wilde verspreiden. Dat heeft hij gedaan en daar is iemand enthousiast van geworden. Hij voetbalt nu met regelmaat met deze bewoner.

1.2 Stages en groepsgewijze projecten

In 2016 zijn enkele projecten gestart die in 2017 zullen voortduren. De terug- en vooruitblik op deze projecten zullen daarom enigszins door elkaar heen lopen.

Wittenberg – Presentiestage

De Wittenberg is een Bijbelschool die diverse opleidingen aanbiedt en ervan uitgaat dat jonge mensen van grote betekenis kunnen zijn voor de samenleving van vandaag en morgen. Hiermee sluiten Netwerk Gewoon Samen en de Wittenberg sterk op elkaar aan. In 2016 is dan ook een goede samenwerking ontstaan tussen ons en de Wittenberg.

Een van de opleidingen die de school biedt, is 'Een jaar Wittenberg'. Studenten die deze opleiding volgen, wonen dat jaar ook op de Wittenberg. In seizoen 2016/2017 is de Presentiestage opgenomen in deze opleiding, om op die manier het van betekenis zijn voor de – Zeister – samenleving nog concreter te maken. De Wittenberg heeft ons en de Vrijwilligerscentrale (Meander Omnium) gevraagd invulling te geven aan deze stage. Wij hebben voor de helft van de studenten een stageplek geregeld, waar zij vanaf september elke dinsdagochtend heen zijn gegaan om hun handen uit de mouwen te steken voor mensen die hulpbehoevend zijn. Dit gebeurt op verschillende locaties: o.a. bij de Wijngaard (verstandelijk/lichamelijk gehandicapten), Amandelhof (licht dementerenden) en Bartiméus (blinden en slechzienden). Deze stage vindt plaats gedurende seizoen 2016/2017. Inmiddels is bekend dat dit een vast onderdeel gaat worden van de opleiding en wij deze stage blijvend mogen verzorgen.

Een van de jongeren schreef over zijn stage:

“De ervaringen zijn heel positief. Mooie mensen die we helpen en ook die begeleiden. Echt genieten af en toe! Ik krijg er dan ook veel voor terug wat ik niet zo had verwacht.”

Wittenberg – ‘Eropuit’

Op de Wittenberg wonen naast studenten ook bewoners die geen opleiding op de Wittenberg volgen. Een deel van hen vormt, samen met de meeste studenten, een leefgemeenschap. De leefgemeenschap heeft vanaf seizoen 2016/2017 ‘Eropuit-avonden’: één woensdagavond in de zes weken gaan de jongeren Zeist in om voor de kwetsbare medemens van betekenis te zijn. Wij hebben iedere keer verschillende hulpvragen voor deze groep gereed, zodat zij aan de slag kunnen. Deze hulpvragen komen uit de sociale teams, van het Diaconaal Loket Zeist en van verschillende andere samenwerkingspartners. De ‘Eropuit’ loopt tot en met juni 2017 en zal hoogstwaarschijnlijk in de volgende jaren worden voortgezet.

Wittenberg – ‘D80’

Naast ‘Een jaar Wittenberg’ is het op de Wittenberg ook mogelijk een vormingstraject van 80 dagen te kiezen. Ook voor dit traject is een stage van een aantal dagdelen in het programma opgenomen, waarbij studenten iets gaan doen voor of met mensen uit Zeist die hulp nodig hebben. Voor deze stage hebben wij stageplaatsen geregeld en wij hebben ook voor 2017 de afspraak gemaakt dat wij de studenten koppelen aan hulpvragers. Het gaat hierbij om twee trajecten per jaar. Het aantal studenten wisselt per traject. In 2016 ging het om zeven jongeren.

Twee jongeren die samen één vrouw hebben geholpen, zeiden:

“We vonden het heel prettig dat we drie keer naar dezelfde mevrouw konden en daar echt veel konden doen. Het was goed om in contact met haar te zijn – iets van een lichtje te mogen zijn voor haar misschien.”

De mevrouw zelf was ook erg tevreden en vond het ‘geweldig’.

Basisschool Oud-Zandbergen

Soms hanteren we onze onderste leeftijdsgrens wat minder strikt. Kinderen koppelen we niet individueel aan hulpvragers, maar met begeleiding kunnen zij al wel kennismaken met mensen uit de samenleving die hulp nodig hebben en zo betrokken raken bij vrijwillig iets doen voor een ander. Voor de leerlingen van de groepen 7, 8 en H2 (klas voor hoogbegaafde leerlingen) van basisschool Oud-Zandbergen mogen wij een deel van de ‘burgerschapsvorming’ invullen. In 2016 hebben we dit besproken met de school en we zijn een project gestart rondom de Voedselbank. De leerlingen hebben in 2016 zelf al een actie gehouden om geld in te zamelen voor de Voedselbank. In januari

2017 hebben we in één van de groepen aan de hand van stellingen gesproken over onder andere arm zijn en anderen helpen, en zijn we met deze groep naar de Voedselbank geweest. Ook met de andere groepen zullen we dit doen. Daarna volgen weer andere activiteiten. Het project met Oud-Zandbergen zal in elk geval tot mei 2017 doorlopen; waarschijnlijk zullen we ook in volgende jaren invulling gaan geven aan de burgerschapsvorming.

Catechesegroepen Protestantse gemeente Bethel

We zijn in 2016 een project met de catechesegroepen van één van de wijkgemeenten van de Protestantse Kerk in Zeist gestart. De wijkgemeente had de wens de jongeren meer praktisch bezig te laten zijn met 'omzien naar je naaste'. Hier geven wij invulling aan en dit loopt in elk geval door tot het voorjaar van 2017. In november hebben we een activiteit georganiseerd: een spelavond samen met vluchtelingen van dezelfde leeftijd als de catechisanten. Deze eerste avond is helaas niet zo gelopen als we hadden verwacht. De tamelijk grote groep vluchtelingen die zich had opgegeven, is niet gekomen. De precieze reden daarvan is niet duidelijk, maar vermoedelijk heeft het ermee te maken dat veel jongeren na hun schooldag en met deze kou toch geen zin meer hadden om weg te gaan. We hebben een gesprek gehad met de contactpersoon over hoe we deze situaties zoveel mogelijk kunnen voorkomen en hoe we deze doelgroep goed kunnen bereiken.

Jongerenwerkers Meander Omnium – Zeist-West

We hebben met verschillende jongerenwerkers gesprekken gehad. Dit resulteerde in concrete afspraken. Het gaat hier om jongerenwerkers die met verschillende doelgroepen in Zeist-West werken. Eén van de jongerenwerkers heeft bijvoorbeeld een groepje jongeren bij elkaar geroepen om ze de verantwoordelijkheid te geven over hoe ze de wijk kunnen verbeteren. Wij willen daar als Netwerk Gewoon Samen bij aansluiten, over brainstormen met hen en passende activiteiten/hulpvragen bij zoeken.

2. Resultaten in cijfers

In 2016 hebben **88 vrijwilligers** via Gewoon Samen hulp geboden aan **161 hulpontvangers**. Bij elkaar zijn er **50 vrijwilligersprojecten** met daarin **185 hulpactiviteiten** – contactmomenten – geweest. Samen hebben jongeren **863 uur** van hun tijd geïnvesteerd in het vrijwillig omzien naar een ander.

Overzicht:

projecten	50
hulpactiviteiten	185
vrijwilligers	88
hulpontvangers	161
vrijwilligersuren	863

We zijn blij met de resultaten van 2016. Aan het begin, nog voor de aanvang van het eerste projectjaar, is het lastig om te bepalen wat reële doelen zijn wat betreft aantallen. In overleg met TijdVoorActie (zie 5.2) hebben we in onze aanvraag voor het eerste projectjaar aangegeven dat we 150 hulpactiviteiten, 150 vrijwilligers en 200 hulpontvangers verwachtten. Dit betekent dat het aantal activiteiten van dit jaar boven verwachting is. Tot december leek het erop dat ook de aantallen vrijwilligers en hulpontvangers aan de verwachtingen zouden voldoen. Een activiteit met een grote groep vrijwilligers (het project met basisschool Oud-Zandbergen, zie 1.2) zou nog in 2016 plaatsvinden, maar is uiteindelijk (om praktische redenen) naar 2017 verschoven, waardoor die vrijwilligers niet meer meetellen voor dit jaar. Dit geldt ook voor de hulp aan vluchtelingen, zoals reeds omschreven.

3. Samenwerking

Vanaf de eerste verkenningsfase zijn we gericht geweest op de samenwerking met andere maatschappelijke organisaties in Zeist. Wij vinden het erg belangrijk om zoveel mogelijk aan te sluiten bij wat al bestaat en elkaar aan te vullen en te versterken. De gesprekken met de verschillende sleutelfiguren van deze organisaties werpen hun vruchten af. We merken dat onze aanwezigheid als jongeren-vrijwilligersnetwerk echt als meerwaarde wordt gezien.

Vanuit de Vrijwilligerscentrale, die het grootste aanbod van hulpvragen heeft, ontvangen we met regelmaat waardering over dat wij voorzien in een behoefte. De groep jongere vrijwilligers is bij hen niet goed bekend. Regelmatig krijgen wij hulpvragen van hen doorgestuurd.

Met Stichting HiP Zeist en het Diaconaal Loket Zeist hebben we een intensieve samenwerking op het vlak van intervisie/casusbespreking. Er vindt tweemaandelijks overleg plaats. Daarnaast geven zij hulpvragen die meer geschikt zijn voor onze vrijwilligers aan ons door, en vice versa, en zoeken we soms met elkaar naar geschikte vrijwilligers voor één hulpvraag. Ook wordt gekeken of we een gezamenlijk project kunnen opstarten.

De coördinator van Stichting HiP is tevens coördinator van GIDS-netwerk en heeft een project opgestart waarbij hij jobmaatjes koppelt aan jongeren die werkzoekend zijn en in de bijstand zitten. Netwerk Gewoon Samen kan hieraan bijdragen door een onderdeel 'vrijwilligerswerk' aan te bieden in het hele traject.

We zijn halverwege 2016 aangesloten bij Samen voor Zeist, het netwerk voor Maatschappelijk Betrokken ondernemers en organisaties. Via dit netwerk hebben we verschillende nieuwe contacten kunnen leggen.

De verschillende organisaties waarmee we samenwerken:

- Abrona (Kunst, Lunch en Cadeau)
- Accolade Zorggroep
- Amerpoort
- Bartiméus
- Centrum voor Jeugd en Gezin
- Diaconaal Loket Zeist
- Gemeente Zeist / WegwijZ
- Handje Helpen
- Humanitas Heuvelrug
- Kerk en Samenleving, waaronder het project 'Praktische hulp dichtbij huis'
- Kringloop Zeist
- Meander Omnium: Vrijwilligerscentrale
- Ontmoetingscentrum Vollenhove
- Samen Oplopen
- Samen voor Zeist
- Sociale teams
- Stichting Gave
- Stichting HiP Zeist
- Stichting Tolérance
- Vitras
- Vluchtelingenwerk Midden-Nederland
- Wij3.0
- Zorggroep Charim

Daarnaast is er nog een opsomming van de organisaties waarmee wij contact hebben om jongeren te benaderen. Het blijkt goed te werken om contact te hebben met de sleutelfiguren van deze organisaties om zo de jongeren te motiveren.

- Bartiméus (jongeren die zelf vrijwilligerswerk kunnen doen)
- Basisschool Oud-Zandbergen
- Bijbelschool De Wittenberg
- Diverse Protestantse gemeenten
- Evangeliegemeente Zeist
- Jongerencentrum de Peppel
- Meander Omnium: jongerenwerkers
- Studentenhuisvesting Warande

4. PR en communicatie

Zoals vermeld wordt onze naamsbekendheid in Zeist al groter. We bemerken een toename van organisaties die contact met ons zoeken omdat ze iets van of over ons gehoord hebben.

Om in contact te komen met de jongeren, maken wij vooral gebruik van sociale media. WhatsApp en Facebook worden hiervoor veel ingezet. Op Facebook hebben wij inmiddels zo'n 110 volgers en dit blijft toenemen. We merken dat steeds meer volgers de hulpvragen serieus lezen en, wanneer zij zelf niet kunnen, andere jongeren 'taggen'. Dit zijn soms ook jongeren die nog geen volger zijn; zo breidt het netwerk zich uit.

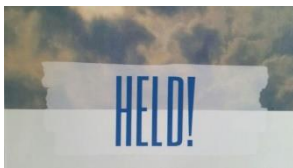
Op LinkedIn hebben wij een pagina, die we vooral voor de bekendheid onder andere maatschappelijke organisaties hebben aangemaakt.

We willen ons in 2017 ook gaan richten op andere vormen van sociale media, zoals Twitter en Instagram.

We zijn op diverse netwerkbijeenkomsten geweest en hebben enkele presentaties verzorgd, met name voor groepen jongeren en maatschappelijke organisaties.

In beide Zeister kranten is een artikel over ons geplaatst en hebben we vermeld wie we zijn en door welke fondsen ons werk mogelijk wordt gemaakt. Ook hebben we in verschillende kerkbladen ons verhaal verteld en een advertorial in het stadsmagazine geplaatst.

Ook hebben we flyers ontworpen. Daarnaast hebben we onze eigen nieuwsbrief, die we vier keer per jaar digitaal sturen naar steeds meer belangstellenden.



Een bijzondere vorm van communicatie in 2016 is wat we aan het eind van het jaar gedaan hebben. We hebben onze hulpontvangers een persoonlijke kaart gestuurd om onze betrokkenheid te laten blijken. Mensen waren hierdoor blij verrast. Ook onze vrijwilligers hebben we een kaart gestuurd – de heldenkaart – met daarbij een cadeaubon van Abrona Kunst, Lunch en Cadeau, om onze dank en waardering te laten blijken.

5. Ontwikkelingen

5.1 Kantoorruimte

Vanaf eind 2016 hebben we kantoorruimte in het gebouw van Vitras. Dit gebouw is gevestigd in het centrum van Zeist. Naast Vitras hebben ook enkele andere organisaties hier hun kantoorruimte en/of inlooppunt, waaronder de Sociaal Raadsliden, het Centrum voor Jeugd en Gezin en wijkteam Zeist-Centrum. Deze kantoorruimte biedt nog kortere lijnen voor samenwerking en overleg met hen. Daarnaast hebben we nu de mogelijkheid om mensen bij ons te ontvangen.

5.2 TijdVoorActie en groeiplaatsen

TijdVoorActie is een landelijk netwerk dat jongeren inspireert zich in te zetten voor mensen zonder netwerk. Dit netwerk ondersteunt de lokale netwerken in het opzetten en coördineren. Ook Netwerk Gewoon Samen ontvangt dus ondersteuning van TijdVoorActie. Om de begeleiding en coaching te optimaliseren, is het idee ontstaan om verschillende lokale netwerken aan elkaar te verbinden: het vormen van groeiplaatsen. Pioniers van plaatsen die geografisch gezien (redelijk) dicht bij elkaar liggen, zijn aan elkaar gekoppeld. Voor Zeist geldt een verbinding met Utrecht (Netwerk Serve the City), Amersfoort (Netwerk Sociale Gasten), en Gouda (Netwerk Samen voor Goud). We hebben een aantal keer per jaar een bijeenkomst, waarin we met en van elkaar leren en elkaar verder op weg helpen. Ook heeft in 2016 het eerste pioniersweekend plaatsgevonden: een inspirerend en samenbindend weekend met alle (toekomstige) pioniers van jongeren-vrijwilligersnetwerken.

5.3 Gemeente Zeist

Voor 2016 heeft Gemeente Zeist ons nog geen subsidie toegekend. In het afgelopen jaar zijn we met hen in gesprek gegaan om te kijken hoe de gemeente Netwerk Gewoon Samen ziet. Dit heeft helderheid gegeven voor beide partijen en we hebben hen in de loop van het jaar kunnen laten zien hoé en dát wij een waardevolle bijdrage leveren aan Zeist. Voor 2017 hebben wij nu een bijdrage gekregen van € 5.000. De gemeente waardeert Gewoon Samen en dan met name de motiverende en stimulerende acties om jongeren enthousiast en bewust te maken van hun rol in relatie tot hun medemens.

5.4 Wijkgericht werken

Gemeente Zeist wil steeds meer wijkgericht werken en sociale teams en wijkteams zijn daarin de belangrijke schakels. Zij weten waar welke hulp nodig is en het is belangrijk dat zij de organisaties kennen waar zij met hulpvragen terecht kunnen, zodat de inwoners uit Zeist zo goed mogelijk geholpen kunnen worden. Omdat de vrijwilligers en coördinatoren van Gewoon Samen een signalerende functie hebben, is het tegelijk belangrijk dat wij als organisatie de teams goed weten te vinden, om hen als dat nodig is bij een hulpvrager te kunnen betrekken.

Om aan te sluiten bij deze ontwikkeling van wijkgericht werken zijn wij meer contacten gaan leggen met de wijkteams en sociale teams. In 2017 zullen we hier nog meer in investeren. Er zijn al verschillende hulpvragen die geschikt zijn voor jongeren, via deze teams bij ons binnen gekomen.

5.5 Inzet professional/vrijwilliger

Door het Kantelingsprincipe wordt een groter beroep gedaan op informele zorg, door oplopende zorgkosten en de te verwachten schaarste aan arbeidskrachten. Kwetsbare mensen kunnen last hebben van het wegvallen van professionele hulp en aandacht. Het Kantelingsprincipe houdt in dat zij in hun eigen netwerk die hulp gaan zoeken. Daar waar mensen dat netwerk niet hebben, kan de vrijwilliger worden ingezet. Dit betekent ook dat professionals steeds meer over moeten geven aan vrijwilligers en we merken dat zij hierin ook een proces doormaken. Vrijwilligers kunnen niet zomaar hun taak overnemen – dat vraagt om coaching en goede afspraken. Een van onze vrijwilligers ging bijvoorbeeld een man met verzamelwoede helpen zijn huis op te ruimen. De verwachting van de thuisbegeleiding was dat dit wel zou gaan lukken, maar de man bleek het toch nog heel moeilijk te vinden, waardoor de vrijwilliger bijna niets heeft kunnen doen. Als de vrijwilliger van te voren gericht advies zou hebben gekregen, zou hij de man beter hebben kunnen helpen, wat beter is voor alle partijen. We hebben gezien dat het goed werkt de vrijwilliger aan de professional te koppelen, omdat die de hulpvrager het beste kent. Dit is een proces waarin we met elkaar aan het zoeken zijn naar wat het beste werkt en haalbaar is.