

Gedragscode



Versie: januari 2016
Vastgesteld: januari 2016
Door: Coördinatieteam Netwerk Gewoon Samen
Evaluatiedatum: Januari 2017

Beste vrijwilliger van Netwerk Gewoon Samen,

Netwerk Gewoon Samen heeft het doel om hulp te bieden aan mensen die weinig of geen netwerk hebben. Dit betekent dat we direct in contact staan met hulpbehoevende mensen en met maatschappelijke organisaties. Dit dient te gebeuren met respect voor de eigenheid, cultuur en tradities van de ander.

Een veilige omgeving waarin we respectvol met elkaar omgaan is daarin essentieel! Dit betekent dat we met elkaar duidelijke afspraken hebben, waarbij duidelijk is welk gedrag hierin wel en welk gedrag hierin niet past. Daarom is deze gedragscode opgesteld, bedoeld als houvast voor wat we met elkaar willen en doen.

Praat er gerust over met elkaar. En mochten er vragen zijn: wij gaan graag het gesprek aan!

Wat is een gedragscode en waarom is het nodig?

Een gedragscode geeft duidelijkheid over gewenst en ongewenst gedrag van ieder(e) vrijwilliger, coördinator en bestuurslid. Het is een ondersteuning bij het werk dat gedaan wordt. Er is sprake van machtsongelijkheid tussen hulpbieder en hulpontvanger. Je hebt als hulpbieder, vaak meer dan je beseft, invloed op het leven van de hulpontvanger. Daarom is het van belang om jezelf bewust te zijn van je gedrag. Een gedragscode helpt hierbij.

Openheid

Natuurlijk is niet alles in regeltjes te vangen. Niet voor alle situaties en omstandigheden zijn er vaststaande oplossingen. Deze gedragscode geeft richting aan. Hierin staan de belangrijkste onderwerpen beschreven. Hiermee bieden we openheid om er met elkaar over in gesprek te gaan.

Verantwoordelijkheid

Overal waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt. Aangezien we onder andere aan kwetsbare mensen hulp bieden, kunnen kleine fouten grote gevolgen hebben. Wees daarom alert. Neem je verantwoordelijkheid als er iets mis gaat, wees open en vraag om hulp of begeleiding. Wees daarnaast ook kritisch op elkaar!



Gedragcode Netwerk Gewoon Samen

Inleiding

Netwerk Gewoon Samen staat voor goede omgangsvormen. Respect voor elkaar, gelijkwaardigheid, integriteit, eerlijkheid en veiligheid vormen hierbij centrale begrippen. Deze vormen de basis voor de gedragscode die binnen de Netwerk Gewoon Samen gehanteerd wordt.

Artikel 1 Definities

Onder *seksuele intimidatie* wordt verstaan:

Ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag waarbij tevens sprake is van één van de volgende punten:

- Onderwerping aan dergelijk gedrag wordt, hetzij expliciet, hetzij impliciet, gehanteerd als voorwaarde voor de tewerkstelling van een persoon.
- Onderwerping aan of afwijzing van dergelijk gedrag door een persoon wordt gebruikt als basis voor beslissingen die het werk van deze persoon raken.
- Dergelijk gedrag heeft het doel de werkprestaties van een persoon aan te tasten en/of een intimiderende, vijandige of onaangename (werk)omgeving te creëren, dan wel heeft tot gevolg dat de werkprestaties van een persoon worden aangetast en/of een intimiderende, vijandige of onaangename (werk)omgeving wordt gecreëerd.

Onder *agressie* wordt verstaan:

Voorvallen waarbij iemand psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van de arbeid. Hieronder valt ook pesten.

Onder *discriminatie* wordt verstaan:

Elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die tot doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven wordt tenietgedaan of aangetast.

Voor de begrippen werkgever, werknemer, bestuur en andere begrippen die voor deze gedragscode van belang zijn, wordt uitgegaan van de definities in de CAO Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening.

De term levensbeschouwing wordt gedefinieerd als een min of meer samenhangend stelsel van waarden, normen en opvattingen die zin en richting geven aan het leven.

Artikel 2 Doel en algemeen uitgangspunt

- Seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensbeschouwing, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat en handicap worden door Netwerk Gewoon Samen als vormen van ongewenst gedrag gezien en dus afgewezen.
- Netwerk Gewoon Samen neemt het op zich in het dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid deze vormen van ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden.
- De gedragscode maakt deel uit van het algemeen vrijwilligersbeleid van Netwerk Gewoon Samen en van de professionele houding van de vrijwilligers.

Artikel 3 Status en reikwijdte

- De gedragscode is een invulling van de wettelijke bepalingen omtrent seksuele intimidatie, agressie en discriminatie.
- De gedragscode geldt voor vrijwilligers en een ieder die binnen Netwerk Gewoon Samen werkzaam is met vrijwilligers.
- Netwerk Gewoon Samen draagt zorg voor bekendmaking van de gedragscode aan vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden van Netwerk Gewoon Samen.

Artikel 4 Vrijwilligerscontract

Het niet aangaan of beëindigen of niet verlengen van een (eventueel) vrijwilligerscontract of mondelinge afspraken mag niet samenhangen met een in de wet verboden discriminatiegrond, leeftijd en handicap daarbij inbegrepen.

Artikel 5 Arbeidsomstandigheden en werkvloer

- a. De inrichting van de organisatie voldoet aan de wettelijke eisen daaromtrent, in het bijzonder de Arbo-wetgeving, maar is in ieder geval zodanig dat vrijwilligers en coördinatoren zich veilig voelen.
- b. De omgang tussen bestuurders, coördinatoren en vrijwilligers wordt bepaald door respect voor ieders kleur, sekse, levensbeschouwing, leeftijd en andere gronden genoemd in deze gedragscode.
- c. Discriminerende, seksistische of andere beledigende of krenkende uitlatingen of grappen, mondeling of schriftelijk zijn niet toegestaan.
- d. Agressieve handelingen of uitingen zijn niet toegestaan.
- e. Het bepaalde onder a. komt mede tot uitdrukking door het bieden van mogelijkheden voor het beleven van uitingen samenhangend met sekse, levensbeschouwing en leeftijd.

Artikel 6 Omgaan met vrijwilligers, coördinatoren, bestuursleden of hulpontvangers

- a. De vrijwilliger laat zich bij contacten met andere vrijwilligers, coördinatoren, bestuursleden en hulpontvangers leiden door gedragsregels in deze gedragscode.
- b. De vrijwilliger accepteert geen agressieve gedragingen van vrijwilligers, coördinatoren, bestuursleden of hulpontvangers en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
- c. De vrijwilliger accepteert geen seksuele gedragingen van vrijwilligers, coördinatoren, bestuursleden of hulpontvangers en neemt zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen.
- d. De vrijwilliger accepteert geen discriminerend gedrag van vrijwilligers, coördinatoren, bestuursleden en hulpontvangers en werkt niet mee aan of neemt geen initiatief tot discriminerend gedrag.

Artikel 7 Scheiden persoonlijke situatie en werksituatie

De vrijwilliger houdt een zekere afstand tussen persoonlijke situatie en werksituatie.

- a. Er wordt geen geld of cadeau aangenomen van cliënten (welke een maximum van €10, - overschrijdt).
- b. In de werksituatie komt de vrijwilliger zaken tegen die de privacy van cliënten raakt. Hierover is de vrijwilliger geheimhouding verschuldigd aan iedereen die niet met de hulp van Netwerk Gewoon Samen aan die persoon te maken heeft. Deze bepaling blijft ook na beëindiging van het vrijwilligerswerk van kracht.

Artikel 8 Werking naar deelnemers, hulpontvangers, bezoeker en derden

- a. Deze gedragscode wordt aan alle vrijwilligers van Netwerk Gewoon Samen kenbaar gemaakt.
- b. Van derden wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze gedragscode opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van deze gedragscode worden gewezen.

Artikel 9 Toezicht

Met het toezicht op de naleving van de bepalingen uit deze gedragscode zijn de coördinatoren en het bestuur van Netwerk Gewoon Samen belast.

Artikel 10 Klachten

In geval van overtreding van de gedragscode kan de vrijwilliger dit signaleren en daarvan melding maken bij de coördinatoren van Netwerk Gewoon Samen. De coördinator draagt in eerste instantie zorg voor interne afhandeling. Indien hiertoe voor de vrijwilliger aanleiding bestaat kan hij of zij een klacht indienen. Bij conflict(en) tussen vrijwilliger en coördinator bemiddelt een bestuurslid van Netwerk Gewoon Samen.

Artikel 11 Evaluatie

Zo vaak als nodig, maar in ieder geval één keer per drie jaar wordt deze gedragscode geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.